



Suport de Examen

Am construit în 2013 propria Platformă de Examen pentru *Cursul de Management Strategic și Certificare în Balanced Scorecard*, folosind același format și barem de certificare ca cele folosite de *Kaplan-Norton BSC Certification Boot Camp*.

Examenul se susține online, la o dată aleasă de cursant, în termen de cel mult trei luni de la finalizarea Cursului, și conține un set de 100 de întrebări *multiple-choice* (items) din Suportul de Curs, cât și trei eseuri/dizertații scurte, pe subiecte din Tematica Cursului.

Platforma de Examen

Susținerea Examenului de Certificare se face online, pe Platforma de Examen dezvoltată de noi, ca replică fidelă a platformei utilizate pentru examinarea cursanților *Boot Camp-ului* de Certificare BSC Kaplan-Norton.

Platforma are câte o diviziune de 25 de întrebări *multiple-choices* (itemi) pentru fiecare dintre cele patru Secțiuni ale Cursului și conține și spațiul pentru redactarea a trei scurte dizertații, pe subiecte din Tematica Cursului. Întrebările și teme de dizertații sunt selectate aleator din baza de date a Curriculei Cursului. Timpul de completare a examenului este de 3 ore.

Rezultatul (scorul) secțiunilor de întrebări este afișat imediat, la finalizarea examenului, iar cel al dizertațiilor după analiza lor de către doi evaluatori. Informații suplimentare sunt furnizate în timpul Cursului.

Datorită faptului că Examenul de Certificare folosește platforma informatică proprie, repetarea susținerii lui poate fi făcută fără achitarea vreunei taxe de examinare suplimentare.

Simulatorul de Examen

Pentru a ajuta pregătirea cursanților pentru Examenul de Certificare, am dezvoltat și un Simulator de Examen, care folosește aceeași interfață ca cea pentru examen și un sub-set de 20 de întrebări *multiple-choice*, plus o dizertație, timpul alocat pentru un test fiind de 45 de minute.

Având în vedere că simulatorul selectează aleator întrebările și subiectul dizertației din aceeași bază de date ca și Platforma de Examen, testul poate reprezenta și o verificare a nivelului de însușire a cunoștințelor Cursului, înainte de susținerea examenului.

The screenshot displays the exam simulator interface. At the top, there is a header with the logo 'ALP Edu Pro', the user name 'Ștefan Popescu', and buttons for 'ÎNCHIDE', 'END TEST', and 'RESET TEST (2)'. A timer shows 'TIMP RĂMAS: 00:16:38'. Below the header, a text box instructs the user to select the correct answer from three options for each of the 20 questions. The first question is: '1. Construirea unui Nou Avantaj Competitiv Tranzitoriu este necesară atunci când ...'. The options are: '... produsele nou lansate nu mai au succesul celor lansate anterior', '... noi competitori au intrat pe piață cu produse similare, mai competitive', and '... rezultatele generate de avantajul actual încep să se plafoneze, sau să scadă'. The second question is: '2. Constrângerile care limitează închiderea Decalajelor Strategice includ:'. The options are: 'Constrângerilor datorate resurselor insuficiente sau care nu pot fi atrase', 'Constrângerile de poziționare strategică competitivă în piață', and 'Constrângerile de planificare secvențială a Inițiativelor Strategice'. The third question is: '3. Strategia vizează schimbarea ...'. The options are: '... tuturor proceselor organizației, prin îmbunătățirea lor continuă' and '... capacităților organizației, pentru a susține Poziționarea Strategică'. Below this, there is a section for a short-answer question: 'Informații privind finanțarea Inițiativelor strategice și schimbările cu impact bugetar'. The text below this section reads: 'Tratați subiectul de mai jos pe baza cunoștințelor dobândite în timpul cursului. Dizertația nu trebuie să aibă mai mult de câteva paragrafe. Conținutul este salvat automat, pe măsură ce este introdus. Nu se poate folosi copy-paste.' The question is: 'Corelația dintre definirea Decalajelor Strategice și Alinierea organizațională'. The text below the question reads: 'Decalajele Strategice reflectă schimbări necesare ale Opțiunilor Strategice și mai ales ale Capabilităților necesare susținerii Opțiunilor Strategice. Decalajele care privesc Sistemul de capabilități, numite Decalaje de Coerență Strategică, vizează o combinație de capabilități care sunt dezvoltate și gestionate de diferite departamente. Prin participare angajaților din fiecare departament al organizației la Dialogul Strategic care are loc în procesul de Formulare a Strategiei, fiecare participant poate contribui prin propria perspectivă asupra Opțiunilor Strategice ale organizației și mai ales asupra capabilităților specifice departamentului său care pot fi necesare susținerii unora sau mai multora dintre Opțiunile Strategice. În procesul de Aliniere organizațională, Obiectivele Strategice ale organizației, definite pe baza Decalajelor Strategice, sunt preluate de fiecare departament în parte, funcție de contribuția pe care o poate avea, direct sau indirect, la îndeplinirea unor obiective sau a altora. În acest fel, Decalajele Strategice specifice unui departament, definite în procesul de Formulare a Strategiei, se vor regăsi, cel puțin în bună măsură, în Obiectivele Strategice ale departamentului în cauză, stabilind corelația necesară între definirea Decalajelor Strategice și Alinierea organizațională.'

© 2017 ALP Edu Pro & Strategic Systems Consulting - All rights reserved.

<http://balanced-scorecard.ro/portal.php#section42>